

# BANCO DO EMPREENDEDOR



## BALANÇO SOCIAL 2014

**O sucesso do seu negócio, *todos os dias!***



**BANCO DO  
EMPREENDEDOR**  
Crédito de Confiança



Esta organização conta com o apoio financeiro de:

**BADESC**



**CAIXA**

Filiado a:



Matriz: Rua Fúlvio Aducci, 710 – Estreito

Florianópolis – SC

CEP – 88.075-001

CNPJ nº 03.415.879/0001-20

[www.bancodoempreendedor.org.br](http://www.bancodoempreendedor.org.br)

"O Exercício de 2013 foi muito importante na consolidação da atuação do Banco do Empreendedor, bem como, na fixação de seu atendimento especialmente no meio oeste de Santa Catarina. O número de operações realizadas superou em 27,5% o exercício de 2012, bem como, o valor emprestado em 2013 superou o ano de 2012 em 25,2%, demonstrando de forma muito clara que conseguimos chegar a um número consideravelmente maior de empreendimentos. A preocupação em atender os empreendedores de menor renda fica evidenciada pelo crescimento maior do número de operações do que do valor emprestado. Não temos dúvida que o impacto destes resultados do exercício de 2013 serão sentidos num futuro muito próximo, seja no aumento e distribuição da renda produzida pelo sucesso dos empreendedores atendidos, como na melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que, de forma direta ou indireta estão ligadas a estes empreendimentos. O cuidado de nossa equipe em exercer nossas atividades atendendo os objetivos e diretrizes definidos por nosso Estatuto Social, evidencia nos resultados apresentados, um exercício focado num trabalho com RESPONSABILIDADE SOCIAL, onde o sucesso dos empreendedores, de suas famílias, das comunidades e municípios em que vivem é o nosso MAIOR OBJETIVO."

Luiz Carlos FLORIANI  
Diretor Superintendente  
BANCO DO EMPREENDEDOR  
" A Casa do Empreendedor "



**BANCO DO  
EMPREENDEDOR**

A Casa do Empreendedor

**O sucesso  
do seu negócio,  
*todos os dias!***



MICRO  RÉDITO  
PRODUTIVO E ORIENTADO

**JURO/  
ZER/O**  
*de verdade!*

 **REDI**   
COSTURA

 **REDI**   
CHEQUE

 **REDI**   
REFORMA

 **0800 645 3845**

[www.bancodoempreendedor.org.br](http://www.bancodoempreendedor.org.br)

**QUEM SOMOS:** Uma **instituição de Microcrédito**, a primeira ONG criada e instalada pelo Programa Crédito de Confiança, implantado através de um termo de cooperação assinado em maio de 1999 entre Governo do Estado de Santa Catarina, BADESC, SEBRAE/SC e Federação das Associações das Micro e Pequenas empresas do Estado de Santa Catarina – FAMPESC. Desde 2002, a Justiça Federal nos certificou como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP)

**A NOSSA MISSÃO É:**

Promover o desenvolvimento econômico e social, através da concessão de crédito por modelo alternativo, visando a criação, crescimento e consolidação de empreendimentos de micro e pequeno porte, formais ou informais.

**TEMOS COMO VISÃO:**

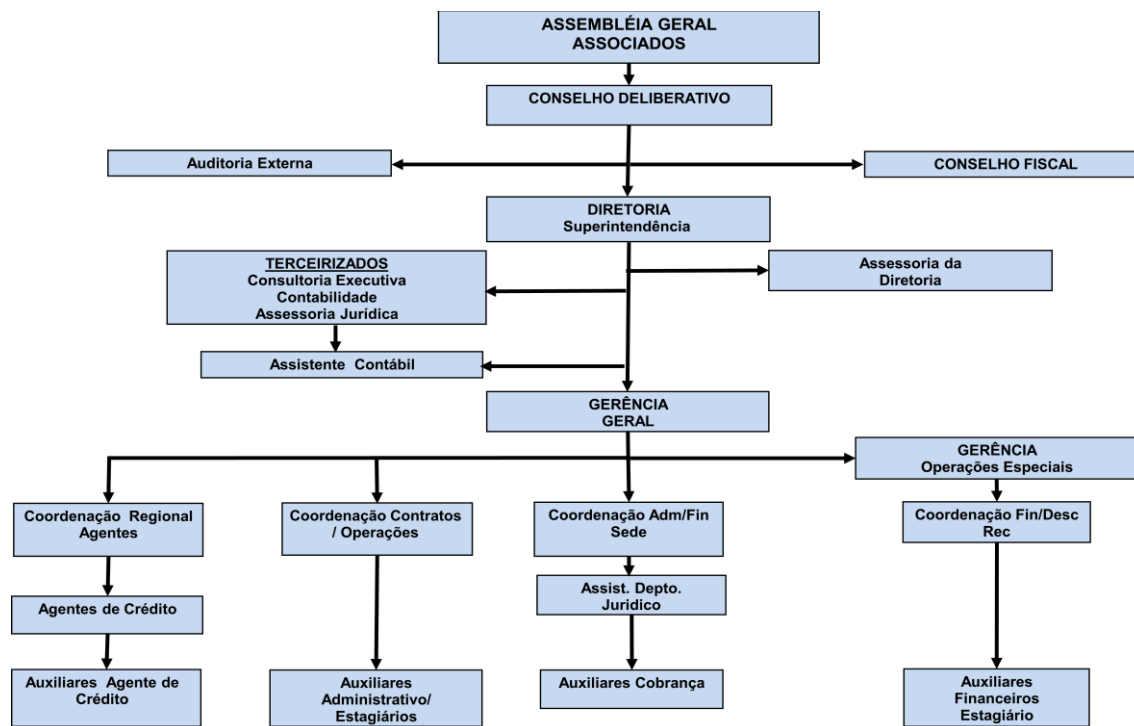
Ser reconhecida como a melhor organização de crédito alternativo aos empreendedores de pequenos negócios em nossa região de atuação.

**NOSSOS VALORES SÃO:**

Legalidade; impessoalidade; moralidade; publicidade; economicidade; eficiência; indiscriminação de raça, cor, gênero ou religião; empreendedorismo como instrumento de desenvolvimento econômico-social.

## ORGANOGRAMA E COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS

Apresentamos a seguir o organograma do Banco do Empreendedor, e os órgãos que compõem os conselhos deliberativos e fiscais:



O conselho deliberativo é composto pelos seguintes órgãos:

- ACIF / Florianópolis
- CDL / Florianópolis
- AEMFLO / São José
- ACIP / Palhoça
- CIEE / SC
- ACIT /Palhoça
- ACISAI / Santa Amaro da Imperatriz

O conselho Fiscal é composto por:

- CRC/SC
- SESCON/ Grande Florianópolis
- SINDICÓPOLIS

Diretor Superintendente: Luiz Carlos Floriani

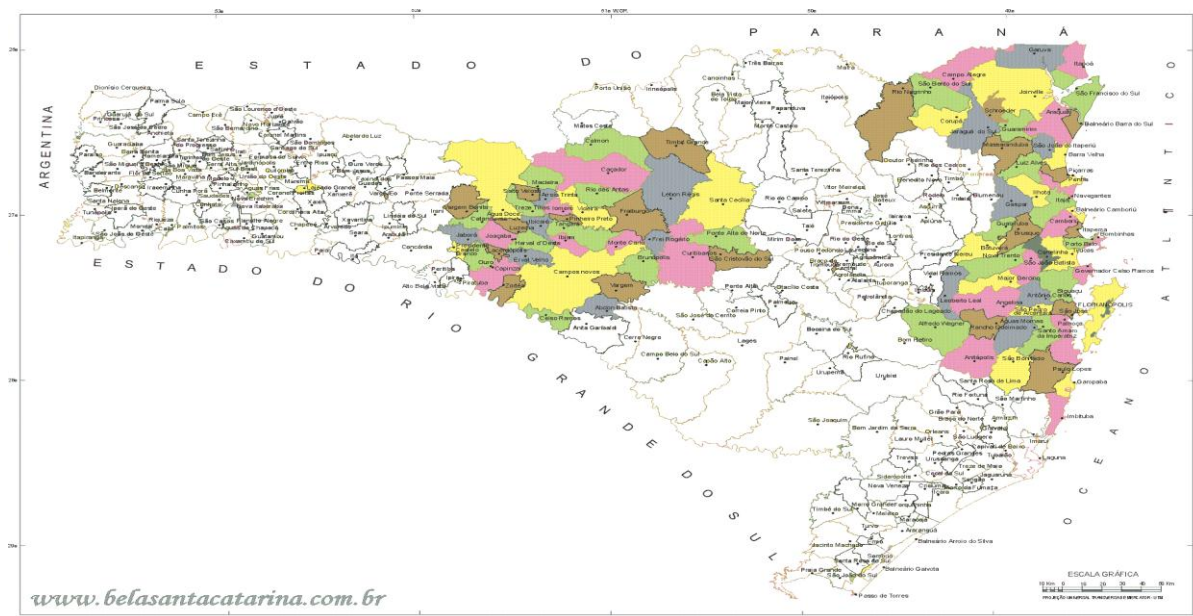
## ABRANGÊNCIA

Atualmente estamos distribuídos em quatro grandes regionais:

- Regional Grande Florianópolis com as Unidades Norte da Ilha, Sul da Ilha, Continente, São José, e Palhoça;
- Regional Vale do Rio Tijucas engloba as Unidades de Biguaçu, Tijucas, São João Batista, Brusque e Itajaí;
- Regional Meio-Oeste as inclui as Unidades de Curitibanos, Campos Novos, Fraiburgo, Caçador, Videira e Joaçaba;
- Regional Norte-Nordeste conta com as unidades de Joinville, São Francisco do Sul, Garuva, São Bento do Sul, Jaraguá do Sul. Esta

Além das unidades já citadas, atendemos as cidades vizinhas, sendo assim, no início de 2014, já havíamos alcançado a abrangência de 92 cidades no Estado de Santa Catarina em que os nossos créditos foram disponibilizados, sendo que esta região corresponde a mais de 80% do PIB catarinense.

### Abrangência do Banco do Empreendedor até o final de 2013



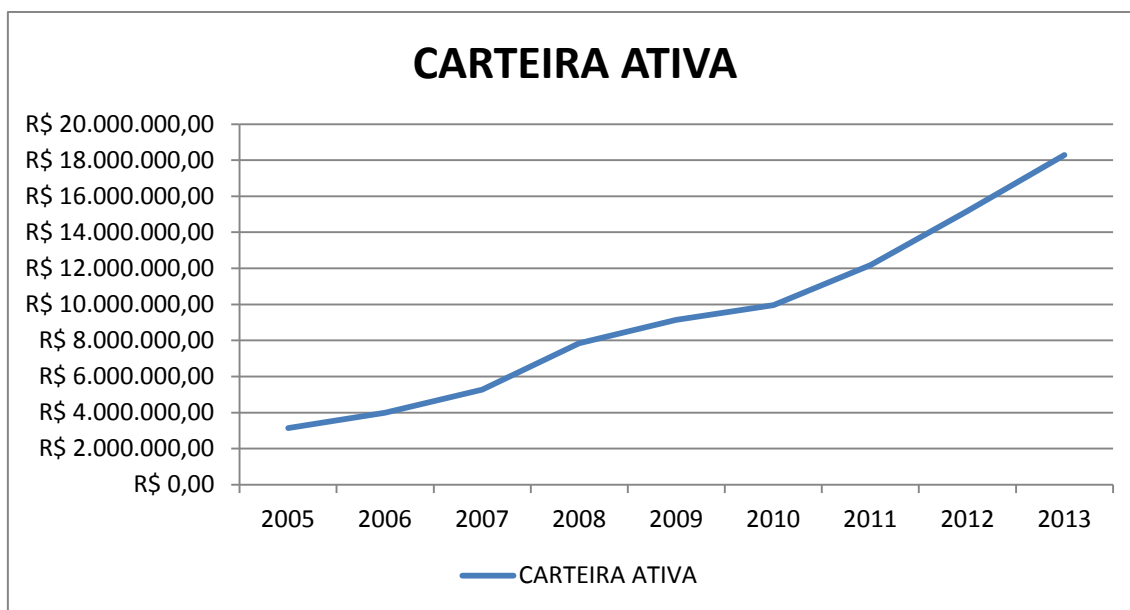


## INDICADORES DO BANCO DO EMPREENDEDOR

São apresentados na tabela a seguir o total da carteira ativa, o número de clientes ativos e os valores emprestados de 2005 a 2013.

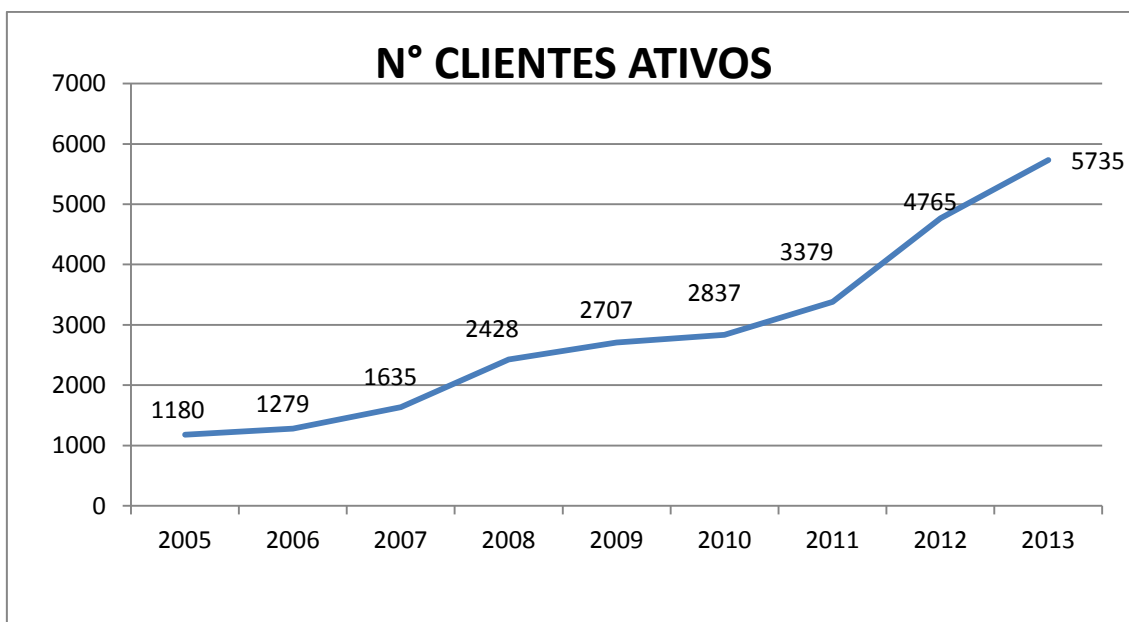
ANO	CARTEIRA ATIVA	CLIENTES ATIVOS	VALOR EMPRESTADO
2005	R\$ 3.144.373,00	1180	R\$ 3.524.577,00
2006	R\$ 3.999.657,00	1279	R\$ 4.598.952,00
2007	R\$ 5.277.811,00	1635	R\$ 5.903.518,00
2008	R\$ 7.845.015,00	2428	R\$ 9.138.706,00
2009	R\$ 9.138.204,00	2707	R\$ 10.126.793,00
2010	R\$ 9.951.210,00	2837	R\$ 10.856.313,00
2011	R\$ 12.183.433,00	3379	R\$ 13.242.530,00
2012	R\$ 15.181.285,00	4765	R\$ 16.780.178,00
2013	R\$ 18.295.472,11	5735	R\$ 22.707.893,46

### Evolução da carteira ativa de 2005 à 2013 (gráfico 1)



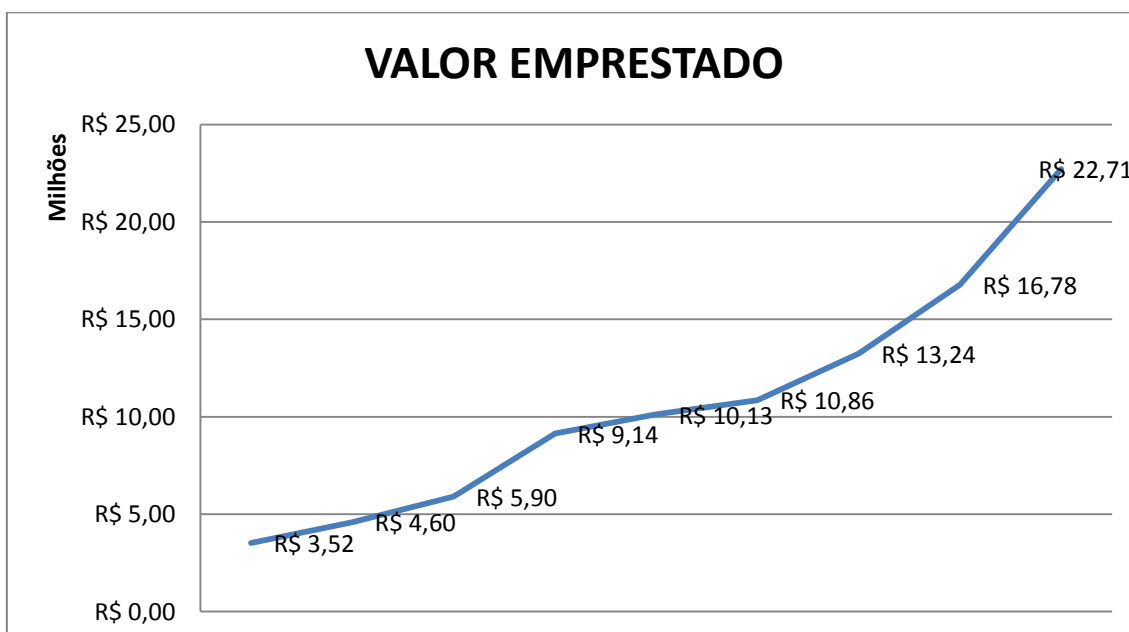
No gráfico 1 vemos a evolução da carteira ativa de 2005, a qual era de R\$ 3.144.373,00, até 2013, ano em que a carteira ativa ficou com um valor de R\$ 18.295.472,11. A média anual de crescimento é de 25,09%.

## Evolução do número de clientes ativos (gráfico 2)



O número de clientes ativos em 2005 era de 1180, no ano de 2013 esse número aumentou para 5735. A média anual de crescimento do número de clientes é de 22,69%.

## Valor emprestado anualmente em milhões (gráfico 3)



O valor emprestado cresce em média 26,96% por ano. Em 2005 o Banco do Empreendedor emprestou R\$ 3.524.577,00. Em 2013 esse valor foi de R\$ 22.707.893,46.



## DEMONSTRAÇÕES DOS EXERCÍCIOS

Em 2013 obtivemos uma receita bruta de R\$ 8.700.837,44, o que superou em 17,4% a receita de 2012 o qual foi de R\$ 7.411.524,00. A receita líquida é a mesma que a nossa receita bruta, pois a organização é enquadrada como uma OSCIP, sendo assim, isenta do pagamento de impostos pelo serviço realizado.

A receita operacional bruta em 2013 foi de R\$ 6.242.065,44, sendo que em 2012 foi de R\$ 5.194.828,00, isto representou um aumento de 20,15%.

A folha de pagamento bruta de 2013 foi de R\$ 3.021.569,65, esse valor foi 52,20% maior que o ano de 2012, o qual o foi de R\$1.985.132,88.

### Tabela de Demonstrações de 2013 e 2012

	2013	2012
<b>Receita Bruta</b>	R\$ 8.700.837,44	R\$7.411.524,00
<b>Receita Líquida</b>	R\$ 8.700.837,44	R\$7.411.524,00
<b>Receita Operacional Bruta</b>	R\$ 6.242.065,44	R\$5.194.828,00
<b>Folha de Pagamento Bruta</b>	R\$ 3.021.569,65	R\$1.985.132,88

## ORIGENS DOS RECURSOS

A origem dos recursos provém da prestação de serviços, com os empréstimos que o Banco do Empreendedor realiza ele reaplica seus recursos em novos empréstimos.

ORIGEM DOS RECURSOS		
	2013	2012
<b>Prestação de Serviços</b>	R\$ 8.726.547,67	R\$ 7.431.683,23
<b>Outras</b>	R\$ 1.621,00	R\$ 5.816,00
<b>TOTAL</b>	R\$ 8.728.168,67	R\$ 7.437.499,23

## APLICAÇÃO DOS RECURSOS

Os recursos captados são aplicados em projetos, gastos com pessoal, despesas operacionais, despesas com impostos e taxas, despesas financeiras, capital, além de outras despesas.

<b>APLICAÇÃO DOS RECURSOS</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Projeto	R\$ 2.241.678,17	R\$ 2.216.696,00
Pessoal	R\$ 3.536.085,85	R\$ 1.985.132,88
Despesas Operacionais	R\$ 1.653.169,28	R\$ 2.539.881,83
Impostos e Taxas	R\$ 19.989,31	R\$ 17.432,81
Despesas Financeiras	R\$ 4.264,39	R\$ 2.982,73
Capital	R\$ 88.171,48	R\$ 83.723,00
Outras	R\$ 583.109,63	R\$ 320.820,67
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 8.126.468,11</b>	<b>R\$ 7.166.669,92</b>

## RECURSOS HUMANOS

São apresentados a seguir os indicadores sociais internos, os quais são os gastos referentes aos colaboradores, estão inclusos alimentação, encargos sociais compulsórios, saúde e segurança no trabalho, transporte, capacitação e desenvolvimento profissional, seguros e empréstimos, além de outros encargos que se enquadram nesta categoria.

<b>INDICADORES SOCIAIS INTERNOS</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
ALIMENTAÇÃO	R\$ 338.650,89	R\$ 247.954,68
ENCARGOS SOCIAIS COMPULSÓRIOS	R\$ 627.753,16	R\$ 495.385,66
SAÚDE	R\$ 108.832,97	R\$ 89.956,20
SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	R\$ 1.625,00	R\$ 1.235,00
TRANSPORTE	R\$ 24.463,31	R\$ 39.641,40
CAP. E DESENVOLVIMENTO PROF.	R\$ 9.017,50	R\$ 11.454,84
SEGUROS E EMPRÉSTIMOS	R\$ 4.071,40	R\$ 4.050,60
OUTROS	R\$ 13.246,48	R\$ 7.596,99
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.127.660,71</b>	<b>R\$ 897.275,37</b>

## INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

São apresentados a seguir os dados referentes ao corpo funcional. Vemos que há um aumento significativo do número de empregados. O número de estagiários também aumentou nesse período.

Incentivamos o desenvolvimento do nossos estagiários com intuito de contratá-los. Também priorizamos contratar pessoas das comunidades onde atuamos.

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2013 (Quantitativos)</b>	<b>2012 (Quantitativos)</b>
Nº de empregados (as) ao final do período	50	43
Nº de admissões durante o período	14	13
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	15	12
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	3	0
Nº de empregados (as) de 16 a 18 anos	0	0
Nº de mulheres que trabalha	42	33
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	43%	43%
Nº de funcionários afrodescendentes	2	2
Nº de multas trabalhistas	0	0

## **EXERCÍCIO DE CIDADANIA**

Quanto à liberdade sindical o Banco do Empreendedor incentiva os seus trabalhadores ao exercer ao direito de negociação coletiva.

Referente aos padrões de salubridade no local de trabalho, estes foram discutidos por todos os colaboradores.

Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados são considerados na hora de contratar um serviço. Os colaboradores são organizados e incentivados ao trabalho voluntário.

No ano de 2013 o Banco do Empreendedor teve 5 reclamações na justiça as quais foram resolvidas, e já no ano de 2014 pretendemos reduzir as reclamações. Nesse biênio não houveram reclamações no Procon.



## **INTERAÇÃO COM O AMBIENTE EXTERNO**

### **Projeto Pró-Brejaru**

Nós, do Banco do Empreendedor, que somos preocupados com o desenvolvimento econômico e social, investimos também na inclusão social das famílias de baixa renda, é com este sentido que apoiamos desde 2011 a Associação Pró-Brejaru, que desde 2004 atende crianças, adolescentes e seus familiares com atividades sócias educativas em diversas áreas, como educação, esportes, lazer e cultura em comunidades carentes dos bairros Brejaru e Frei Damião, na cidade de Palhoça. Esta região é uma das mais pobres do Estado e carece de incentivos.

A nossa forma de contribuição é financeira, doando cestas básicas para complementar a alimentação das crianças atendidas pela entidade, além de participarmos das ações em datas especiais como Páscoa, Dia das Crianças, e Natal. Os resultados buscados estão em contribuir com o desenvolvimento social das comunidades envolvidas, podendo estes participarem e serem agentes “transformadores do mundo” .

Além de recursos financeiros, o banco participa efetivamente das ações e até já ministrou cursos para orientar as pessoas a administrarem suas finanças. A iniciativa deu tão certo que o procuramos outra iniciativa que mereça ser apoiada. “Desta vez queremos dar suporte para uma ação realizada em um bairro carente de Florianópolis”, explica Floriani. “Precisamos de alguém que esteja fazendo alguma coisa para melhorar a qualidade de vida da população, para receber apoio financeiro do Banco do Empreendedor.(Revista A Força do Microcrédito Catarinense)



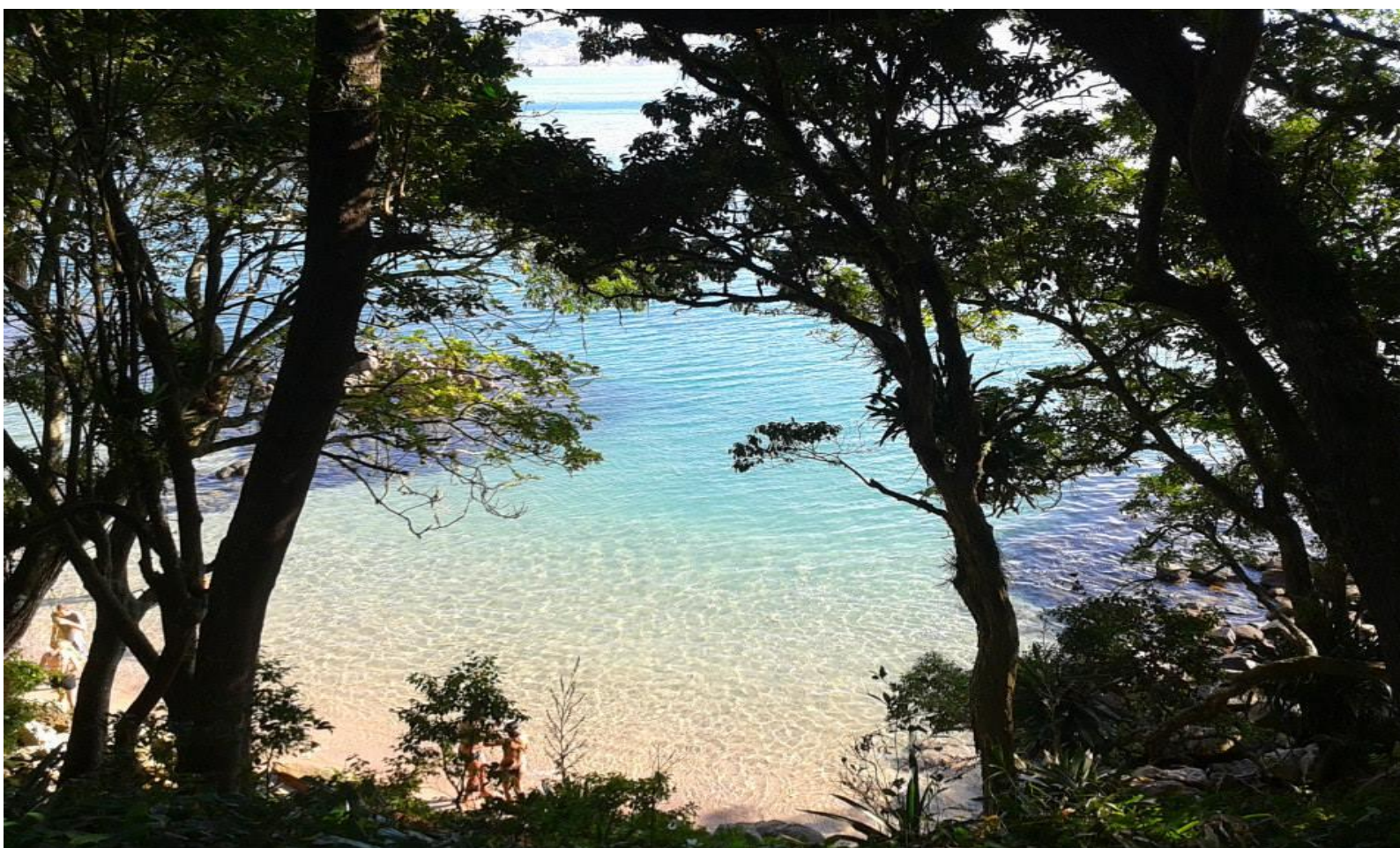


## Planejamento do Orçamento Doméstico:

Em parceria com a UDESC/ESAG, o Banco do Empreendedor tem o objetivo de oferecer o Curso de Planejamento do Orçamento Doméstico proporcionando as pessoas atendidas, em especial as de baixa renda, de bairros mais excluídos da Grande Florianópolis, o conhecimento necessário para que elas sejam capazes de planejar e organizar o seu orçamento familiar a partir do aprofundamento teórico e prático sobre as noções de finanças, economia doméstica, empreendedorismo, endividamento e direitos do consumidor. O resultado do projeto consiste em que os participantes tornem-se capazes de gerirem a renda disponível de maneira consciente, sem comprometer a saúde financeira familiar.

O curso tem duração de 30 horas/aulas, e é ministrado por professores da própria Universidade Estadual. O material didático é adaptado para uma linguagem simples e compreensível. O local é disponibilizado na região em que o curso será oferecido pela própria comunidade.





## **INTERAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE**

Temos em nossa atividade um baixo impacto ambiental, sendo assim somos uma entidade isenta de Licenciamento Ambiental. Nos anos de 2011, 2012 e 2013 não sofremos processo administrativo ou judicial referente a danos ambientais.

Contudo, temos a consciência de quão importante é o desenvolvimento de uma sociedade sustentável para garantirmos um futuro em um ambiente com qualidade. Por isso praticamos pequenas atitudes, seja reduzindo o número de impressões, ou mesmo reciclando as folhas já impressas, ou mesmo fazendo a separação dos diferentes tipos de resíduos, ou ainda desligando os objetos elétricos quando não utilizados. Estas e outras pequenas atitudes fazem a diferença. Acreditamos que, se cada um faz a sua parte, pequena que seja ela individualmente, no agregado, o impacto será muito grande, e com isso estaremos cooperando para um ambiente mais sustentável.